

消費税率変更に伴う、各種サービス対応について

2014年3月吉日

平素より、サニーヘルスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2014年4月1日からの消費税率変更に伴う当社のサービス内容は、以下の通りとさせていただきます。

【ご注文について】

下記期間内のご注文分につきましては消費税5%の価格で承ります。これ以降は新税率を適用させていただきます。

- ・ はがき・封書でのご注文 - **2014年3月31日の消印分まで**
- ・ お電話、FAX、Web でのご注文 - **2014年3月31日まで**

ご指定日によっては、新税率で承る場合がございます。

3月31日 23:30～4月1日 2:00の時間帯は、Webシステムメンテナンスのため、一時ご利用いただけません。ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご了承ください。

【お買得コース(定期)をご継続いただいているお客様へ】

2014年4月1日以降の発送分から消費税率8%の価格でお届けいたします。

【送料について】

送料が発生するご注文につきまして、2014年4月1日より以下の通り変更となります。

現) 315円(税込) 新) 324円(税込)

【返品・交換について】

消費税率5%の価格でご購入いただき、2014年4月1日以降にご返品・交換などをされる場合は、以下の対応となります。

- ・ 返品の場合 - ご購入時の価格をご返金させていただきます。
- ・ 交換の場合 - 破損・汚損などの不良品または誤配品につきましては、ご購入時の価格にて交換いたします。
お客様の都合による交換は、交換時の消費税率を適用させていただきます。

3月末はご注文が込み合うことが予想されますので、お早めのご注文をお願いいたします。

サニーヘルス株式会社